|  |  |
| --- | --- |
| Actores | Funciones |
| Cliente | * Ordena su comida * Paga * Recibe su ticket * Toma asiento en una mesa * Recibe su orden |
| Cajero | * Ofrece el menú * Realiza la orden * Recibe pago * Entrega ticket * Entrega orden |
| Empleado de cafetería | * Recibe orden * Prepara la orden * Entrega la orden al cliente |
| Pinche (cocina) | * Recibe orden * Entrega orden al chef * Limpia vajilla * Limpia platos, vasos y tazas * Limpia cubertería |
| Pinche (repostería) | * Recibe orden * Entrega orden al chef repostero * Prepara la masa para el pan * Realiza la mezcla de ingredientes * Prepara los hornos * Limpia los instrumentos de cocina |
| Chef de cocina | * Recibe orden del pinche * Prepara la orden * Da el aviso para la entrega de la orden |
| Chef repostero | * Recibe orden del pinche * Prepara la orden * Da el aviso para entrega de la orden |
| Mesero | * Recoge orden * Entrega la orden al cliente * Se asegura de que al cliente tenga todo lo requerido * Limpia y ordena la mesa |
| Personal de limpieza | * Limpia baños * Limpia pisos * Limpia mesas * Saca la basura * Acomoda los botes de basura |
| Director general | * Representa legalmente a la empresa * Se asegura de cumplir con los estándares de salubridad * Recibe información del gerente |
| Gerente | * Coordina tareas administrativas * Organiza las tareas diarias * Mantiene el seguimiento y control de los empleados * Informa al director general |